



Boston Seguros

INSTRUCTIVO SOLICITUD DE INSPECCIONES



Se deberá logear con su usuario y contraseña en la web de Boston (<https://www.seguros.boston.com.ar/Web/Home/Login>)

INSTRUCTIVO

- 1) Ingresar al modulo Siniestros > Solicitud de Inspecciones
- 2) Completar los filtros de búsqueda para encontrar el siniestro al cual se desea asignar una inspección.

Solicitud de Inspecciones

AGENCIA / GRUPO / PRODUCTOR	DATOS	PÓLIZA / PATENTE	FECHA DE OCURRENCIA
Agencia: << Todas >> Grupo: << Todos >> Productor: << Todos >>	Asegurado: <input type="text"/> Ejerc./Siniestro: <input type="text"/> / <input type="text"/>	Póliza: <input type="text"/> Patente: <input type="text"/>	Desde: 19/11/2018 Hasta: 19/11/2019
<input type="button" value="Ocultar Filtros"/> <input type="button" value="Limpiar Filtros"/> <input style="border: 2px solid red;" type="button" value="Buscar"/>			

- 3) Presionar sobre el botón marcado con color rojo en la siguiente imagen:

Acciones	Sección	Ejercicio	Siniestro	Item.	Póliza	F. Ocurrencia	Causa	Estado	Tipo Inspección
	Automotores	95	###	14	###	20/11/2018	DANO PARCIAL POR ACC. TR C/F	NO INGRESADA	

ACLARACIÓN IMPORTANTE:

En caso de requerir autorización la inspección por falta de cobertura financiera o técnica, aparecerá el siguiente botón (El cual deberá ser presionado para solicitar la autorización de la inspección):

Acciones	Sección	Ejercicio	Siniestro	Item.	Póliza	F. Ocurrencia	Causa	Estado	Tipo Inspección
	Automotores	95	###	1	###	01/09/2019	DANO PARCIAL POR ACC. TR C/F	NO INGRESADA	

Una vez solicitada la autorización, se deberá esperar a que la misma sea aprobada para poder continuar con la carga de la inspección.

En cuanto se haya autorizado, el Productor o asegurado que haya solicitado la autorización, deberá ingresar nuevamente al siniestro y ahora no figurará el ítem para solicitar autorización sino para cargar la inspección y una leyenda en el Estado, informando la respuesta:

RESULTADO DE LA CONSULTA

Mostrar 30 registros

Acciones	Sección	Ejercicio	Siniestro	Item	Póliza	F. Ocurrencia	Causa	Estado	Tipo Inspección	Asegurado	Observaciones	Cargado por	Analista S
	Automotores	96	12785	1	1654508	07/11/2019	DANO PARCIAL POR ACC. TR C/F	AUTORIZADA		PIZZI WALTER DANIEL	Sin cobertura financiera y técnica.	Edgardo Martin	Sin as

4) Asignación de siniestros.

Los siniestros serán asignados a cada analista, de esta forma se podrá apreciar la persona que lo gestiona por el usuario externo. Esto ocurre luego de solicitar la inspección y figura de la siguiente manera:

RESULTADO DE LA CONSULTA

Mostrar 30 registros

Acciones	Sección	Ejercicio	Siniestro	Item	Póliza	F. Ocurrencia	Causa	Estado	Tipo Inspección	Asegurado	Observaciones	Cargado por	Analista Siniestro
	Automotores	96	12785	1	1654508	07/11/2019	DANO PARCIAL POR ACC. TR C/F	INGRESADA EN CLAIMS	Inicial	PIZZI WALTER DANIEL	Sin cobertura financiera y técnica.	Edgardo Martin	Sin asignar

Mostrando registros del 1 al 1 de un total de 1 registros

Anterior 1 Siguiente

Analista Siniestro

Enrique Jonathan Cherot
(echerot@boston.com.ar)

5) Pedido inspección:

Completar el siguiente formulario y presionar sobre el botón "Enviar".

Ingreso de Inspección

DATOS BASICOS

Siniestro: 95/#### Asegurado: ### Fecha de Ocurrencia: 20/11/2018
 Limite: \$ 0,00 Franquicia: \$ 6.000,00 Causa: Varios

SOLICITANTE

Nombre Apellido Email
 Telefono Celular

TALLER

Nombre Telefono Taller
 Provincia Fecha Inspección
 Dirección

OBSERVACIÓN

Cerrar Enviar

6) Una vez realizado los pasos anteriores la solicitud de inspección será enviada y aparece el siguiente cartel en pantalla:



La solicitud de inspección ha sido ingresada.

Aceptar

The logo consists of a white circle filled with horizontal lines of varying lengths, creating a globe-like effect.

Boston Seguros